

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii
Excluderilor Admisibile privind NS A5 - timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si
reparatie

Avand in vedere referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii ai ARBAC, privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile privind NS A5 - timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie;

Avand in vedere sedintele comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind evenimentele/incidentele identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile;

Avand in vedere proiectul de decizie ARBAC privind Excluderile Admisibile transmis la ANB cu scrisoarea nr. 930/12.11.2003, raspunsul ANB din scrisoarea nr. 9816/8.01.2004, precum si Raportul Comisiei de Experti din data de 2.06.2005;

In baza prevederilor clauzei 1 – definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. "Excluderi" si ale Nivelului de Serviciu A5 - timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba tipurile de evenimente care genereaza situatii de EA pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timpul intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie , precum si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice fiecarui tip de eveniment generator de EA, conform prevederilor din anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Pentru anumite EA, precizate in anexa la prezenta Decizie, Concesionarul va transmite ARBAC lista cu EA constatate, in mod operativ (e-mail sau fax), in maxim 24 de ore de la inregistrare.

Art. 3. Prevederile prezentei Decizii se completeaza cu prevederile Contractului de Concesiune si ale Deciziei ARBAC nr. 23/25.07.2005.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Tipuri de evenimente care genereaza situatii de Excludere Admisibila pentru NS A5 si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice

Nr crt	Tipul evenimentului constatat		Cod EA	Detalii ale evenimentului constatat	Modul de tratare a situatiei de EA pentru rezolvarea inregistrarii/notificarii	Inregistrari in FI *	Documente care sa ateste data/ ora constatarii aparitiei fenomenului perturbator	Documente care sa ateste data, ora disparitiei fenomenului perturbator
1	Lipsa accesului la elementul avariata	Reclamant absent	A5 - EA1.1	Elementul avariata apasat pe proprietatea reclamantului sau la subsolul blocurilor iar proprietarul/ administratorul lipseste la momentul interventiei	O somatie va fi lasata proprietarului/AP in cutia postala	La prima interventie, se consemneaza in fisa de interventie "Lipsa reclamant de la domiciliu, lasat somatie". Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	FI si copie dupa notificare	Semnatura clientului pentru confirmare interventie termenul programat
		Masini parcate	A5 - EA1.2	Masini parcate pe sau foarte aproape de locul interventiei care ingreuneaza sau blocheaza accesul la elementul avariata	Dupa prima incercare de interventie, vor fi efectuate verificari succesive ale situatiei in urmatoarele intervale prevazute pentru rezolvarea cazului : A5 (24- 48h, 48-72h) - o somatie va fi lasata sub forma de bilet pe parbrizul masinii.	Se consemneaza , nr. fiselor de interventie anterioare si nr. de inmatriculare al masinii/masinelor parcate. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Fisa de Interventie + fax/e-mail la ARBAC pentru verificare in termen de 24 de ore (art. 2 din Decizie)	Fisa Interventie

		Constructii	A5 - EA1.3	Constructii amplasate pe sau foarte aproape de locul interventiei care ingreuneaza sau bocheaza accesul la elementul avariata	Rezolvarea este posibila numai cu implicarea detinatorului constructiei sau a autoritatilor atunci este necesara transmiterea unei notificari si eventual demolarea constructiei. Notificarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB. Se va cere sa se anunte la ANB data cand au fost create conditiile pentru interventie.	Se consemneaza in fisa de interventie "Constructie amplasata pe/ foarte aproape de locul interventiei", nr. notificarii si data transmiterii; tipul constructiei / instalatiei, eventual numele detinatorului; plan 1: 500 cu amplasarea constructiei / instalatiei in raport cu locul interventiei.	Fisa de Interventie + plan cu locul amplasarii constructiei	Fisa Interventie
		Refuz acces retea (nu bransament) pe proprietate privata	A5 - EA1.4	Elementul avariata amplasat pe o proprietate privata; remedierea avariei se poate face numai cu acordul proprietarului; exista refuz	O somatie va fi lasata proprietarului in cutia postală; somatia va contine: data interventiei ANB, adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB	Se consemneaza in fisa de interventie "Proprietate privata"; schita va releva locul incidentului si perimetrul proprietatii private.	FI si copie dupa somatie	Fisa Interventie copie du raspuns favora sau conventie acces
2	Interventia necesita autorizatii suplimentare (Politie, PMB,PS, RATB, ADP) sau asistenta tehnica	Rețele edilitare	A5 - EA2.1	Rețele edilitare subterane amplasate foarte aproape de rețeaua de apa care ingreuneaza sau blocheaza accesul la	O solicitare de asistenta tehnica va fi transmisa detinatorului rețelei edilitare. Solicitarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventia poate afecta rețeaua din apropiere", nr. si data transmiterii solicitarii de asistenta tehnica; schita va releva amplasamentul rețelei in raport cu locul interventiei.Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	copie dupa notificare cu data inregistrarii la detinatorul / administratorul de rețele	copie dupa raspunsul detinatorului / administratoru de rețele cu data programata a lucrării

			avariat; remediarea avariei se poate face numai cu asistenta tehnica din partea detinatorului rețelei edilitare				
	Blocare arbori	A5 - EA.2.2	Remediarea avariei se poate face numai dupa taierea arborilor	O notificare va fi transmisa petentului si/sau ADP. Notificarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB.	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventia poate afecta arborii din apropiere"; se va consemna nr. si data transmiterii notificarii; schita va releva amplasamentul arborilor in raport cu locul interventiei.Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	FI si copie dupa notificare	Fisa Interventie copie du raspuns aprobare interventiei
	Strazi cu trafic intens	A5 - EA2.3	Pentru oprirea circulatiei este necesara obtinerea unei aprobari de la Politie	O solicitare scrisa va fi transmisa la Politie.	Se consemneaza in fisa de interventie " Interventia necesita aprobare speciala", nr. si data solicitarii.Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	copie dupa solicitare cu data inregistrarii la Politie	copie du raspunsul Polit cu da programata lucrarii
	Strazi modernizate	A5- EA2.4	Avarie localizata pe strazi modernizate; interventiile necesita acordul PMB/PS si asistenta tehnica din	O solicitare scrisa va fi transmisa la PMB/PS.	Se consemneaza in fisa de interventie "Strada modernizata, interventia necesita acordul PMB/PS", nr. si data transmiterii solicitarii pentru obtinerea acordului.Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	copie dupa solicitare cu data inregistrarii la PMB / PS	copie dupa raspunsul PMB/PS cu data programata a lucrarii

			care a modernizat strada				
	Zona proprie RATB	A5-EA2.5	Avarie localizata in zona proprie RATB (ampriza dintre linii); este necesara obtinerea unei aprobari de la RATB pentru oprirea circulatiei mijloacelor de transport, devierea traficului	O solicitare va fi transmisa catre RATB. Solicitarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventie in zona proprie RATB"; se va consemna nr. si data transmiterii solicitarii; schita va releva amplasmentul liniei de tramvai in raport cu locul interventiei. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Copie dupa solicitarea transmisa catre RATB cu data preconizata a urmatoarei interventii ANB	Acordul RATB pentru data propusa de ANI sau data propusa de RATB